

## **Политика конфиденциальности персональных данных ООО «Свик»**

Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, передачи и иной обработки персональных данных физических лиц («Пользователей»), осуществляемых ООО «Свик», зарегистрированной по адресу г. Барнаул, ул. Шумакова, д. 23А, офис 408.

### **1. Общие положения**

Компания уважает право каждого Пользователя на конфиденциальность предоставляемых персональных данных и обязуется обеспечить соблюдение прав Пользователей в отношении обработки персональных данных.

Основные термины и определения:

- Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Свик».
- Пользователь — лицо, получающее доступ к сервисам и информации, размещенным на Сайте.
- Сайт — веб-сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу <https://sveak.com>.
- Персональные данные: любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Например, имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес устройства.
- Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Цель настоящей политики:

- Информирование Пользователей о порядке обработки персональных данных Компанией.
- Определение мер, направленных на защиту персональных данных от несанкционированного доступа и неправомерного использования.

### **2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия цели обработки целям деятельности Компании;
- минимизации объема обрабатываемых персональных данных;
- точности, достаточности и достоверности персональных данных;
- ограничения срока обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

### **3. Сбор и обработка персональных данных**

При посещении сайта Пользователь самостоятельно предоставляет персональные данные. Предоставляя личные сведения, Пользователь соглашается с условиями данной политики конфиденциальности.

Категории собираемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес устройства;
- дата рождения (при необходимости);
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства;
- время посещения;
- геолокация.

Данные собираются исключительно в целях исполнения договора оказания услуг между Компанией и Пользователем, предоставления информационных материалов, рассылки уведомлений и маркетинговых сообщений.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Собранные персональные данные используются исключительно для достижения следующих целей:

- идентификация Пользователя при оказании услуги/продаже товара;
- осуществление обратной связи с Пользователем;
- организация взаимодействия с Пользователями посредством телефонных звонков, писем по электронной почте, СМС-сообщений;
- проведение анализа поведения Пользователей на сайте с целью улучшения качества обслуживания;
- формирование статистической отчетности.

### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

Компания гарантирует неприкосновенность персональных данных и передает их третьим лицам только в случаях, предусмотренных законом, либо при наличии согласия субъекта персональных данных.

Передача возможна в рамках выполнения обязательств перед третьими лицами, поставщиками услуг или партнерами, действующими на основании соглашения с Компанией.

## **6. Меры защиты персональных данных**

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Компания принимает организационные и технические меры:

- ограниченный доступ сотрудников к персональным данным;
- использование шифрования при передаче данных через сеть Интернет;
- регулярное обновление программного обеспечения и технических решений для защиты от угроз информационной безопасности;
- контроль соблюдения сотрудниками требований по обработке персональных данных.

## **7. Права субъектов персональных данных**

Пользователи имеют следующие права относительно своих персональных данных:

- получение информации о способах обработки персональных данных;
- запрос удаления, изменения, дополнения персональных данных;
- отзыв ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных;
- направление запросов касательно своей персональной информации.

Все запросы направляются на электронную почту или почтовым отправлением по юридическому адресу Компании.

## **8. Изменение Политики конфиденциальности**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. Все изменения будут опубликованы на официальном веб-сайте Компании.

## **9. Ответственность сторон**

Нарушение порядка обработки персональных данных влечет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

Настоящий документ вступает в силу с момента опубликования на сайте Компании и действует бессрочно, пока не будет заменён новой версией.

ООО «Свик»

Адрес: г. Барнаул, ул. Шумакова, д. 23А, офис 408

ИНН/КПП: 2225071847 / 222201001

Телефон: +7 (3852) 53-43-54

Электронная почта: [info@sveak.com](mailto:info@sveak.com)